

Le concept de qualité SOAL (SOAL-QE)

Le centre pour enfants **Maimouna** appartient à la fédération SOAL (« social et alternatif »), l'association « Alternativen Wohlfahrtsverband e.V. ».

Les membres SOAL et l'équipe SOAL ont créé, en collaboration avec des éducateurs(trices), des pédagogues et des psychologues un processus unique adapté à l'enfant et visant à améliorer la qualité de la formation. Les enfants se forment avec leurs propres expériences. La diversité des prises de consciences lors de leurs premières années constitue le fondement d'un apprentissage réussi. Le système d'éducation nécessite des conditions que chaque Kita doit déterminer et mettre en place.

Parmi plusieurs procédés, le centre pour enfants Maimouna a opté pour le concept qualité SOAL-QE et participe depuis 2005 à des formations. Ce concept est ouvert aux désirs de l'enfant qui grandit dans la culture de son lieu d'immigration, le plus souvent en parlant plusieurs langues. Le procédé est en harmonie avec le travail de l'équipe Maimouna : offrir aux enfants une palette d'expériences la plus large possible, détecter leurs compétences et renforcer leur confiance en eux et la découverte de leur identité. De plus, il facilite la communication au sein de notre équipe internationale, ainsi qu'avec les parents et les enfants. Enfin, il permet de réfléchir régulièrement à notre propre image et à notre façon de travailler.

Principes du concept qualité SOAL-QE :

Au cœur du SOAL-QE se trouvent les besoins, les centres d'intérêt et les aptitudes des enfants. Les adultes offrent à l'enfant espace et soutien dans l'expression extérieure de ses besoins et de ses motivations. Avant tout, l'éducateur(trice) prend du temps pour observer l'enfant. Cette capacité d'observation doit être acquise et implique de la part de l'éducateur(trice) une faculté d'auto-réflexion.

A travers l'observation, l'auto-réflexion et la détection des aptitudes de l'enfant, se développe un processus de communication entre enfant, groupe et éducateur(trice).

Le concept SOAL-QE se fonde sur les droits des enfants listés ci-dessous :

- Dès leur naissance, les enfants ont droit à l'éducation
- Les enfants ont un droit sur le comportement pédagogique des éducateurs(trices)
- Les enfants ont un droit sur les éducateurs(trices) qui prennent en compte leurs expériences
- Les enfants ont un droit sur leurs propres processus d'éducation qui devront être approuvés par des adultes, même si, souvent, ils peuvent sembler étonnants et curieux

- Les enfants ont un droit de regard sur les thèmes, l'environnement et les matériaux qui laissent de l'espace à l'apprentissage par la découverte
- Les enfants ont un droit d'accès aux connaissances spécifiques et approfondies des éducateurs(trices)
- Les enfants sont en droit d'exiger la durabilité de leurs processus d'éducation

Le concept SOAL-QE allie ces droits à des réflexions sur leur soutien pédagogique et constitue un challenge didactique. En outre, l'équipe **Maimouna** a été formée pendant plus de deux ans et demi selon cinq modules :

Module 1 : l'image pédagogique de l'éducateur(trice) (mon image de l'homme)

Module 2 : le livre « Ich-als-Kind » / *Moi enfant* (propres expériences d'apprentissage)

Module 3 : prise de conscience des processus d'apprentissage chez l'enfant (observation, documentation, analyse)

Module 4 : conditions pour un travail d'éducation réussi (matériel, locaux, processus)

Module 5 : domaines de formation (mouvement et santé, ateliers créatifs, construction, jeux de rôles/soutien linguistique, nature et environnement, musique)

Le **module 1** s'attache à déterminer ce qui constitue le comportement pédagogique de l'éducateur(trice). Les propres expériences vécues ainsi que les convictions pédagogiques influencent la façon dont on souhaite s'occuper des enfants. Cependant, au quotidien, cela ne suffit pas. C'est pourquoi une réflexion approfondie sur l'attitude pédagogique est nécessaire, pour garantir son propre professionnalisme à long terme. Le travail de formation des enfants est également influencé par la coopération avec les collègues et avec les parents ; pour être efficace, cette dernière exige également une remise en question régulière du propre comportement.

Le **module 2** (le livre « Ich-als-Kind » / *Moi enfant*) est consacré aux événements et expériences que les éducateurs(trices) ont vécus dans leur propre vie comme processus d'apprentissage. Ces expériences sont la base de leur propre pensée pédagogique. Les modifications du comportement et de la pensée pédagogiques sont au cœur de ces expériences. Toute modification doit être discutée. Si on veut construire un processus d'apprentissage en fonction des ressources des enfants, on doit pouvoir comprendre ce qui se passe dans leurs têtes et ce qu'ils ressentent. Pour cela, l'éducateur(trice) a besoin d'une forme d'observation qui détecte de manière sensible et pour les différents modes de communication ce que les enfants livrent sur eux-mêmes et sur leur

pensée.

C'est pourquoi le **module 3** se concentre sur la prise de conscience des processus d'apprentissage chez l'enfant. La tâche de l'éducateur(trice) est d'observer l'enfant de manière intense (observation active de prise de conscience et de découverte de 10 à 20 minutes), sans classifier. Il ne s'agit pas de qualifier ce que l'on déjà mais d'apprendre de l'enfant ce que l'on ne connaît pas encore. Si les enfants se forment eux-mêmes, et que nous souhaitons les aider dans cette auto-apprentissage, ils ont avant tout besoin d'un environnement qui encourage la curiosité, le questionnement et la recherche autonome. Nos locaux offrent les conditions idéales. Et dès que les enfants commencent à questionner, nous pouvons réaliser un processus d'apprentissage. Nous avons besoin de représentations et de concepts didactiques pour transposer l'observation en propositions d'apprentissage.

Le **module 4** est destiné à soutenir le travail de formation par la conception spatiale et conceptuelle. Lorsque les enfants testent leurs capacités et posent des questions sur le monde, ils ont besoin d'adultes s'impliquant comme partenaires compétents de leur action et de leur réflexion. Ce qui signifie que l'éducateur(trice) doit se spécialiser de manière professionnelle dans certains domaines de formation pour répondre correctement aux questions des enfants.

A cette fin, le **module 5** présente les divers domaines de formation et encourage les éducateurs(trices) à se consacrer à une spécialité dans un domaine particulier.

Lors du **6ème module**, l'équipe présente les processus de modification à sa Kita. La Kita obtient alors un certificat de qualité qui est contrôlé tous les deux ans.

En 2007 et en 2009, l'équipe Maimouna a obtenu une certification qualité. Mais le développement de la qualité reste d'actualité. Nous travaillons en permanence à l'amélioration de notre qualité et nous adaptons aux besoins particuliers des enfants et des familles de la crèche Maimouna.